

Anketa pro IT tým - Současný stav a směřování

Úvodní slovo

Anketa slouží k detailnějšímu náhledu na aktuální stav IT služeb. Na základě výsledků by mělo být možné naplánovat kroky, které by měly vést ke zlepšení IT služeb. Upřímné odpovědi pomohou pochopit situaci i z jiné perspektivy a prioritizovat oblasti pro zlepšení.

Anketa je koncipovaná jako anonymní - žádné otázky by neměly umožnit identifikaci konkrétní osoby. Vyplnění by mělo zabrat přibližně 15-20 minut.

A. SOUČASNÝ STAV IT INFRASTRUKTURY A PROCESŮ

Infrastruktura a dohled

A1. Jak hodnotíte současný stav dokumentace IT systémů?

- ☐ 1 - Prakticky žádná dokumentace
- ☐ 2 - Základní dokumentace, ale zastaralá
- ☐ 3 - Částečná dokumentace, někdy aktualizovaná
- ☐ 4 - Dobrá dokumentace, pravidelně aktualizovaná
- ☐ 5 - Výborná dokumentace, vždy aktuální

A2. Jak efektivní je současný dohled nad provozovanými systémy?

- ☐ 1 - Žádný systematický dohled
- ☐ 2 - Základní dohled, často se dozvídáme o problémech od uživatelů
- ☐ 3 - Standardní dohled s upozorněními
- ☐ 4 - Proaktivní dohled, většinu problémů zachytíme včas
- ☐ 5 - Vynikající dohled s prediktivními schopnostmi

A3. Jaké jsou podle vás největší kritická místa (závislost na jednom prvku) v infrastruktuře? (Otevřená otázka - prosím vyplňte)

Bezpečnost

A4. Jak hodnotíte současnou úroveň IT bezpečnosti?

- ☐ 1 - Velmi nedostatečná, vysoké riziko
- ☐ 2 - Základní opatření, ale významné mezery
- ☐ 3 - Standardní úroveň zabezpečení

- ☐ 4 - Dobrá úroveň s pokročilými opatřeními
- ☐ 5 - Vynikající, osvědčené postupy implementovány

A5. Je implementováno vícefaktorové ověřování (MFA)?

- ☐ Ne, není implementováno
- ☐ Částečně, pouze pro některé systémy nebo uživatele
- ☐ Ano, pro všechny kritické systémy
- ☐ Ano, pro všechny systémy a uživatele
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A6. Jak je řešeno oddělení administrátorských oprávnění?

- ☐ Není řešeno, administrátoři mají plný přístup ke všemu
- ☐ Částečně, existují různé úrovně (např. správce PC / správce serverů / správce domény)
- ☐ Důsledně, každý administrátor má pouze nezbytná oprávnění pro svou roli
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A7. Používají administrátoři oddělené účty pro běžnou práci a administraci?

- ☐ Ne, používají jeden účet pro vše
- ☐ Částečně, někteří ano
- ☐ Ano, důsledně oddělené účty
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A8. Mají běžní uživatelé administrátorská práva na svých pracovních stanicích?

- ☐ Ano, všichni uživatelé jsou administrátory svých PC
- ☐ Částečně, někteří uživatelé mají administrátorská práva
- ☐ Ne, uživatelé mají pouze standardní oprávnění
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A9. Máte obavy z kybernetických hrozeb ve vaší organizaci?

- ☐ Ano, značné obavy
- ☐ Ano, určité obavy
- ☐ Neutrální
- ☐ Ne, cítím se relativně bezpečně
- ☐ Ne, jsem si jistý úrovní ochrany

A10. Co považujete za největší bezpečnostní slabinu? (Otevřená otázka)

A11. Víte, jak postupovat krok za krokem, když uživatel nahlásí podezření na napadení počítače (virus, ransomware apod.)?

- ☐ Ne, nevím jak postupovat
- ☐ Částečně, improvizoval/a bych podle situace
- ☐ Ano, vím co dělat, ale není to nikde zdokumentováno
- ☐ Ano, existuje zdokumentovaný postup, kterým se řídím
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

Zálohování a kontinuita

A12. Jsou zálohovány všechny kritické systémy a data?

- ☐ Ne, zálohy nejsou systematicky řešeny
- ☐ Částečně, některé systémy nejsou zahrnuty
- ☐ Ano, všechny kritické systémy jsou zálohovány
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A13. Jak často jsou zálohy prováděny?

- ☐ Nepravidelně nebo vůbec
- ☐ Týdně nebo méně často
- ☐ Denně
- ☐ Několikrát denně / průběžně
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A14. Jsou zálohy pravidelně testovány obnovou?

- ☐ Ne, zálohy nejsou testovány
- ☐ Výjimečně, při problémech
- ☐ Ano, několikrát ročně
- ☐ Ano, pravidelně dle plánu (měsíčně nebo častěji)
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A15. Existují zálohy uložené mimo hlavní lokalitu (offsite)?

- ☐ Ne, všechny zálohy jsou na jednom místě
- ☐ Ano, v cloudu
- ☐ Ano, na fyzicky oddělené lokalitě
- ☐ Ano, v cloudu i na fyzicky oddělené lokalitě
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A16. Existují zálohy chráněné před ransomwarem (neměnné zálohy, fyzicky odpojené)?

- ☐ Ne
- ☐ Částečně (např. pouze některé systémy)
- ☐ Ano, neměnné zálohy (immutable)

- ☐ Ano, fyzicky odpojené zálohy (pásky, offline média)
- ☐ Ano, kombinace více metod
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A17. Existuje zdokumentovaný postup pro obnovu systémů po havárii?

- ☐ Ne, žádný postup neexistuje
- ☐ Částečně, existují neformální postupy
- ☐ Ano, ale není pravidelně aktualizován
- ☐ Ano, zdokumentovaný a pravidelně aktualizovaný
- ☐ Ano, zdokumentovaný, aktualizovaný a pravidelně testovaný
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A18. Kdyby se stala závažná havárie, jak rychle podle vás dokážeme obnovit kritické systémy?

- ☐ Několik dnů nebo týdnů
- ☐ 1-2 dny
- ☐ Několik hodin
- ☐ 1-4 hodiny
- ☐ Méně než 1 hodina
- ☐ Nevím / nejsem si jistý

A19. Jsou přístupová hesla a přihlašovací údaje ke kritickým systémům bezpečně zálohována a dostupná pro obnovu?

- ☐ Ne, hesla nejsou systematicky zálohována
 - ☐ Částečně, některá hesla jsou uložena, ale ne všechna
 - ☐ Ano, pouze elektronicky (správce hesel, šifrovaný soubor apod.)
 - ☐ Ano, pouze papírově (trezor, uzamčená skříň apod.)
 - ☐ Ano, elektronicky i papírově
 - ☐ Nevím / nejsem si jistý
-

B. TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE A PROCESY

Znalosti a zastupitelnost

B1. Existují v IT týmu oblasti, kde je znalost závislá pouze na 1-2 lidech?

- ☐ Ano, v mnoha oblastech
- ☐ Ano, v několika kritických oblastech
- ☐ Ano, ale v méně důležitých oblastech
- ☐ Ne, máme dobrou zastupitelnost
- ☐ Ne, všechny znalosti jsou plně sdílené

B2. Pokud ano, které oblasti považujete za nejvíce rizikové? (Otevřená otázka)

B3. Jak hodnotíte kvalitu komunikace v IT týmu?

- ☐ 1 - Špatná, časté nedorozumění
- ☐ 2 - Spíše problematická
- ☐ 3 - Průměrná
- ☐ 4 - Dobrá komunikace
- ☐ 5 - Vynikající, transparentní komunikace

Podpora uživatelů

B4. Jak hodnotíte současnou spokojenost interních uživatelů s IT podporou?

- ☐ 1 - Velmi nespokojeni, časté stížnosti
- ☐ 2 - Často nespokojeni
- ☐ 3 - Průměrná spokojenost
- ☐ 4 - Většinou spokojeni
- ☐ 5 - Velmi spokojeni, pozitivní zpětná vazba

B5. Jaké jsou podle vás nejčastější problémy, se kterými se uživatelé obracejí na IT? (Otevřená otázka - max 3 nejčastější)

1. _____
 2. _____
 3. _____
-

C. OSOBNÍ ROZVOJ A MOTIVACE

Kompetence a vzdělávání

C1. V jakých oblastech byste se chtěl/a nejvíce rozvíjet? (Možno vybrat více odpovědí)

- ☐ Cloudové technologie (AWS, Azure, GCP)
- ☐ Kybernetická bezpečnost
- ☐ Automatizace a správa nasazení
- ☐ Správa databází
- ☐ Projektové řízení
- ☐ Vůdčí a manažerské dovednosti
- ☐ Konkrétní technologie: _____
- ☐ Jiné: _____

D2. Kolik času věnujete měsíčně svému profesnímu rozvoji? (kurzy, čtení, experimenty)

- ☐ Téměř žádný čas
- ☐ 1-5 hodin měsíčně
- ☐ 5-10 hodin měsíčně
- ☐ 10-20 hodin měsíčně
- ☐ Více než 20 hodin měsíčně

D3. Jaké by byly vaše top 3 priority pro vzdělávání týmu?

1. _____
2. _____
3. _____

Motivace a spokojenost

D4. Jak spokojený/á jste celkově se svou prací v IT týmu?

- ☐ 1 - Velmi nespokojený/á
- ☐ 2 - Nespokojený/á
- ☐ 3 - Neutrální
- ☐ 4 - Spokojený/á
- ☐ 5 - Velmi spokojený/á

D5. Co vás na vaší práci nejvíce motivuje? (Možno vybrat více odpovědí)

- ☐ Technické výzvy a řešení problémů
- ☐ Možnost učit se nové technologie
- ☐ Pozitivní dopad na firmu a kolegy
- ☐ Autonomie a zodpovědnost
- ☐ Týmová spolupráce
- ☐ Finanční ohodnocení
- ☐ Možnost kariérního růstu
- ☐ Rovnováha mezi prací a osobním životem
- ☐ Jiné: _____

D6. Co vás naopak nejvíce demotivuje nebo frustruje? (Otevřená otázka - buďte upřímní)

Pracovní vytížení a rovnováha

D7. Jak hodnotíte vaše současné pracovní zatížení?

- ☐ Výrazně podvytížený/á
- ☐ Mírně podvytížený/á
- ☐ Optimální zatížení
- ☐ Mírně přetížený/á
- ☐ Výrazně přetížený/á

D8. Kolik hodin měsíčně v průměru pracujete přesčas nebo o víkendech?

- ☐ 0 hodin (nepracuji přesčas)
 - ☐ 1-5 hodin měsíčně
 - ☐ 6-15 hodin měsíčně
 - ☐ 16-30 hodin měsíčně
 - ☐ Více než 30 hodin měsíčně
-

E. VZTAHY S INTERNÍMI UŽIVATELI

E1. Jak vnímáte současné vztahy mezi IT a ostatními odděleními?

- ☐ 1 - Velmi špatné, časté konflikty
- ☐ 2 - Problematické, vzájemné nepochopení
- ☐ 3 - Neutrální, servisní vztah
- ☐ 4 - Dobré, konstruktivní spolupráce
- ☐ 5 - Vynikající, strategické partnerství

E2. Jak hodnotíte zapojení IT do strategického plánování firmy?

- ☐ IT není zapojeno vůbec
- ☐ IT je informováno až ex-post
- ☐ IT je konzultováno při důležitých rozhodnutích
- ☐ IT je aktivně zapojeno do plánování
- ☐ IT je strategickým partnerem vedení

E3. Jaké jsou podle vás hlavní bariéry v komunikaci s interními uživateli? (Možno vybrat více odpovědí)

- ☐ Technický žargon vs. jazyk uživatelů
 - ☐ Různé priority a časové horizonty
 - ☐ Nedostatek času na vysvětlování
 - ☐ Nepochopení IT možností a omezení
 - ☐ Špatně definované požadavky
 - ☐ Nedostatečný kontext od uživatelů
 - ☐ Jiné: _____
-

F. PROJEKTY A ROZVOJ

Současné projekty

F1. Jak hodnotíte současný stav řízení IT projektů?

- ☐ 1 - Chaotické, projekty se často nedokončují
- ☐ 2 - Problematické, časté zpoždění
- ☐ 3 - Průměrné
- ☐ 4 - Dobré projektové řízení
- ☐ 5 - Vynikající, metodické a efektivní

F2. Jaké 3 oblasti by podle vás měly být největší prioritou pro IT rozvoj v příštím roce? (Zaškrtněte max 3 oblasti a označte jejich prioritu)

Oblast	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zlepšení bezpečnosti	☐	☐	☐
Modernizace infrastruktury	☐	☐	☐
Automatizace procesů	☐	☐	☐
Zálohování a obnova po havárii	☐	☐	☐
Dohled a upozorňování	☐	☐	☐
Dokumentace systémů	☐	☐	☐
Školení týmu	☐	☐	☐
Nové podnikové aplikace	☐	☐	☐
Migrace do cloudu	☐	☐	☐
Zlepšení uživatelského prostředí	☐	☐	☐
Jiné: _____	☐	☐	☐

G. STRATEGICKÉ OTÁZKY A VIZE

G1. Jak byste charakterizoval současnou úroveň IT? (1-10)

- 1-3: Zaostáváme, mnoho problémů
- 4-6: Průměr, funguje to ale není to ideální
- 7-8: Dobré, pouze drobná zlepšení potřebná

- 9-10: Vynikající, osvědčené postupy

Vaše hodnocení: ____/10

G2. Kde vidíte IT za 2 roky?

- ☐ Na stejné úrovni jako dnes
- ☐ Mírně lepší než dnes
- ☐ Výrazně lepší než dnes
- ☐ Nejisté, závisí na investicích
- ☐ Možná horší (technický dluh, zastarávání)

G3. Co považujete za největší konkurenční výhodu v oblasti IT? (Otevřená otázka)

G4. Co považujete za největší slabinu v oblasti IT? (Otevřená otázka)

H. ZPĚTNÁ VAZBA A NÁVRHY

H1. Jaké konkrétní kroky byste doporučil/a vedení IT jako první priority? (Otevřená otázka - buďte konkrétní)

H2. Co by podle vás nejvíce zlepšilo efektivitu IT týmu? (Otevřená otázka)

H3. Máte nějaké obavy nebo otázky ohledně budoucnosti IT týmu? (Otevřená otázka - nebojte se být upřímní)

H4. Co byste chtěl/a, aby vedení IT určitě vědělo, ale možná se na to nezeptalo? (Otevřená otázka - "neoficiální" informace, kontext, historie)

Závěrečné poznámky

Prostor pro jakékoliv další komentáře, nápady nebo postřehy:

Děkujeme za vyplnění ankety!

Autor: Milan Trnka, 2025 © maxferit.com